

とよさい

ご自由にお持ち
帰りください

vol.5
2016.12

- 第16回下関市医師会豊浦班・
済生会豊浦病院合同症例検討会
- 糖尿病週間イベント
新病院建設ニュース
- 外来患者アンケート調査結果
- 退院患者アンケート調査結果
- 元気スタッフのWA
- 診療予約変更のご連絡について
「ご意見箱」に投稿いただいたご意見について

「リフレッシュパーク豊浦」のランタナ

撮影者：伊吹 宇智

病院理念

- 一、「救療済生」の精神に基づき、人々に愛をもって接します。
- 一、患者様本位の良質な医療の提供を実践します。
- 一、地域の医療・保健・福祉の礎となるよう努力します。
- 一、医療を通じて、生き生きのびのびとした豊かなまちづくりに貢献します。



社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部
山口県済生会豊浦病院

〒759-6302

山口県下関市豊浦町大字小串7番地3

TEL 083-774-0511 FAX 083-774-2590

URL <http://www.toyoura-saiseikai.jp/>



第16回 下関市医師会豊浦班・済生会 豊浦病院合同症例検討会



11月24日(木)17時より豊浦病院大会議室にて、第16回下関市医師会豊浦班・済生会豊浦病院合同症例検討会が開催され、院内医師と地域の先生方にも多数ご参加頂きました。

症例検討会では、一般演題(9題)の他、特別講演として 山口大学大学院 救急・総合診療医学講座 教授の鶴田良介先生による「知って得する救急医療の現状」があり、医療スタッフとしての救急医療への取り組みについても学ぶ事ができました。

院内の各部署からも多数の参加があり、活発な討論が行われ、活気のある検討会となりました。

今後もこのような会を重ねることにより、地域の医療機関との円滑な連携を図り、患者様により良い医療を提供出来るよう努めてまいります。

地域医療支援(PFM)センター長 岡田 理

特別講演 鶴田教授



『知って得する救急医療の現状』

演者：山口大学大学院
救急・総合診療医学講座
教授 鶴田良介 先生

発表された先生方



中司 謙二 先生(小児科)



岡田 理 先生(産婦人科)



長次 良雄 先生(脳神経外科)



川田 泰伸 先生(内科)



荒木 厚博 先生(外科)



橋口 彰 先生(整形外科)



小松 宏卓 先生(泌尿器科)



宮近 義浩 先生(泌尿器科)



岡本 憲洋 先生(消化器科)

糖尿病週間 イベント



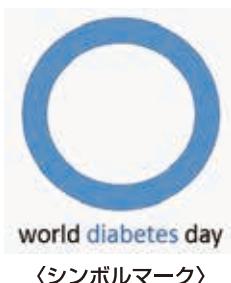
11月14日は「世界糖尿病デー」です。日本では11月14日から20日まで全国糖尿病週間として、「ブルーライトアップ」を始めとする様々なイベントが各地で開催されました。

当院では11月8日に、1階病院ロビーで血糖測定、血管年齢、減塩のだしの試飲、DVDを観ながら運動を行うイベントを行いました。小雨が降る生憎の天候でしたが、各ブース約30名の方が参加されました。血管年齢は普段測ることがないので大好評。測定を待つ方が列をなしていました。実年齢より若く判定されると、みなさんとても喜ばれていました。

「世界糖尿病デー」とは？

世界に拡がる糖尿病の脅威に対応するために1991年にIDF(国際糖尿病連合)とWHO(世界保健機関)が制定し、2006年12月20日に国連総会において公式に認定されたもの。11月14日は、インスリンを発見したカナダのバンティング博士の誕生日で、世界糖尿病デーは現在、世界160カ国から10億人以上が参加する世界でも有数な疾患啓発の日となっています。

世界糖尿病デーのキャンペーンには、青い丸をモチーフにした「ブルーサークル」が用いられており、世界糖尿病デーに合わせて全国各地で建築物等が青色にライトアップされます。ちなみに、下関では海峡ゆめタワー、旧英國領事館等がライトアップされます。



NEWS — 新病院建設ニュース

Vol.6



これまでの経過



東側の工区から基礎躯体工事を進め…



西側の工区まで基礎躯体工事が
終わりました



東側の工区から1階床躯体工事を
進めながら…



事務担当の棚橋です。
現場を明るくできるよう
頑張ります！



現在1階・2階の立上り躯体工事を
行っています



工事進捗に合わせて1階立上り躯体工事も
進めています

平成28年度 外来患者アンケート調査結果

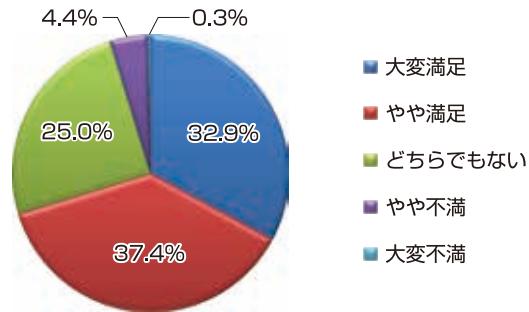
実施時期：平成28年10月17日(月)～
平成28年10月21日(金)

対象者：外来患者及び付き添い者

回収率：76.3%

(配布枚数414枚、回収枚数316枚)

今回の外来に関して満足なさいましたか？



▼今回の外来についての具体的なご意見

診療について

- ドクターが親身になり、細かいことまで指導してくれる。
- 薬がいつも多いが、今回はちょうどよかった。
- わかりやすく説明して下さり、対応が良かった。
- 無事に治ったところもあるが、別のところが痛みだしたのでやや満足。
- 病状がはっきりしない。
- 整形外科の先生を2人にしてほしい。
- 朝早めに来たが、先生が大学?から来るということで9時以降の診察だったので(子供の診察だったので)登校もあるし、他の科と同様の時間帯を希望。
- 8時30分きっちりに診療を始められる先生もおられるが、9時前からの先生もおられる。

- 医師がよく変わっていることが不安。
- 採血の結果について。多くの項目について、何の結果なのかわからないものがある。どこかに行けば答えるような仕組みができる。
- 検査の為、点滴の為、何回も注射の針をささないでほしい。
- リハビリの時の先生を最初は色々な先生にしていただきたい、最終的には自分でどの先生がいいと言えたらいい。
- 現行、眼科、皮膚科、耳鼻科の診療が週1回のみで不便を感じている。新病院後もこの診療では、患者は今まで通りあまり便利ではない。
- 行きたい先生のところに行けなかった。患者が多くて、他の先生に回された。とっても困った。
- 皮膚科を受診しているが、薬を受ける場合9時頃でないと投薬を受付しないとの事。不便を感じる。

対応について

- ドクター、看護師の対応が穏やか。話しやすい。
- スタッフの皆さんのが親切丁寧に接して下さる。
- 外来、入院共に皆さんに親切にされた。不安な事など気安く質問できた。
- 明るい笑顔の対応が素晴らしい。
- ナースが外来患者にかけている声かけがよくて側で聞いていてとても温かい気持ちになった。

- 受付の方の対応が大変良いと思う。
- 再来機のところで事務の方や看護師の方々が親切だった。
- 職員の皆さんの応対が良くなってきた。
- 預約変更の電話をした時の対応、親切で良かった。
- 看護師男性の方が優しい。女性もよくやっているが中にはきつい看護師が1～2人居る。
- 名前を呼ばれたくない時がある。番号だったら人に気付かれないので、と思う。
- 預約時間通りに診察にならない場合の声かけ、配慮があると待っていてもイライラ感はなくなると思う。"目くばり" "気くばり" "心くばり" がほしい。

予約制度について

- 予約の時間に合わせて病院へ来るので、都合に合わせて用事が出来る。
- 予約内にだいたい終わって帰られる。

- 仕事の予定が立て易くなった。
- 都合の良い時間に来院できない。
- 時間が予約通りにいっていない。
- 予約が必要。
- 初診時の予約制となっているが予約の方法がわからず病院に来て診察して頂いた。

流れについて

- 看護師が直接状況を聞いて下さる。
- 外来に行く前に問診をしてもらい、不安が解消される。
- 便利でした。

- H25年から続けて通院しており、H28年は処置室までの流れがより簡易になった。
- 外来受付に行ってまた採血を行っていたのが直になり、職員も多く早くなった。
- 直接自分の受付に行かなくて尿カップを貰えた。
- 検尿が外来窓口で済んでいたのが、処置室まで行かなくてはならなくなった。
- 8時過ぎ受付にカードを出したが、1番に出したつもりが3番目に診察された。

待ち時間について

- 待ち時間が短かった。
- いつもより早く受診できた。
- 時間通りに出来ました。
- 血液検査の結果が出る1時間弱が暇。
- 診察のあの順番が遅い。
- 名前を呼ばれるまで(問診含め診察)が長い。

- 待ち時間の長さ、待つの仕方ないとして、順番が回ってきたらわかるように、10分位前にポケットベル的な方法で知らせてくれた助かる。
- 骨折して、電話して行ったのに、朝一で来たら良いと言われたのに、やっぱり予約優先で、7:30に行ったのに、12:00位まで待たされた。すごく痛いのに、そういう時は少し早くして欲しい。看護師さんにも言った。
- 診察なしの薬だけの時の待ち時間がもう少し短いと助かる。
- 待ち時間としてはスムーズになったと思うが、受付で結構並ぶので、やや長くなつた気がする。
- もう少し待ち時間が短くなつたら助かる。
- 2時間以上の待ち時間は長い。

設備について

- 駐車場が少なく、時間帯によっては停めるまでにずいぶん探さないといけないので、建替に際しては、この点十分に配慮して頂きたい。
- 外来用トイレの数が足りない(新病院に期待する)
- 外来待ち(受付ロビー)が夏は暑いし冬は寒い。

- ゴミ箱を設置してほしい。
- 今の病棟がすごく汚い。特にトイレ、お風呂、部屋などすごく不便。
- 松林の所の道をもう少し整備してほしい。
- 障害者用駐車場を増やしてほしい。
- 売店が奥すぎ、小さすぎ。

アクセスについて

- 通院する交通の便が悪い。もう少し便を増やしてほしい。(今回はたまたま主人に同伴して来たが時々自身も利用している)

その他

- 総合病院の方が安い。 ● 近い。 ● 食堂が不美味。
- 便利になった様にも思うが、まだ戸惑いもある。もう少し様子見。

- 看護師による問診が電子カルテに反映されており、何度も同じ事を聞かれることがなく良かった。(医師がその情報をみて確認していたため)
- 地域の医療機関として、よりよい方法で患者をサポートしていただければありがたい。特に高齢者にとっては必要。

平成28年度 退院患者アンケート調査結果

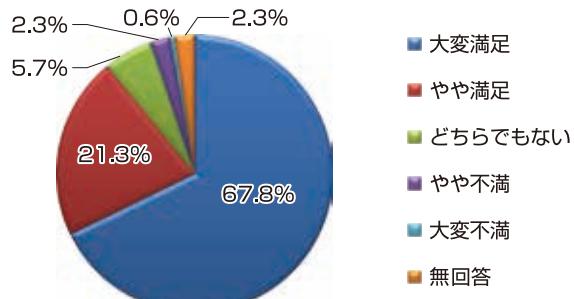
実施時期：平成28年10月1日(日)～
平成28年10月31日(月)

対象者：退院患者及びその家族

回収率：65.7%

(退院患者265枚、回収枚数174枚)

今回の入院に関して満足なさいましたか？



▼今回の入院についての具体的なご意見

診療について

- 痛みが取れたので満足。
- 症状や体調などに配慮していただき、対応も速かったことにとても感謝。

対応について

- 先生をはじめ、看護師さん、配膳の方、皆さん笑顔で優しくて。
- 皆さんとっても親切だったし、すぐ動いてくれたし、本当にありがたく思っている。
- 挨拶・笑顔・言葉遣いがよかったです。
- 誕生日を病院で迎えたため、メッセージカードやプレゼントをしていただいて本当に嬉しかった。
- 面会時、いつも患者に対して優しく接する姿が見えていた。
- 対応がゆったりしていて安心できる。
- スタッフが親身。
- 自分の気持ちを理解してくれる看護師とそうでない人がいる。
- 看護師さんの対応はとても良かったし、その他の人達も大変良かったが、1,2人やや不満な態度をとる人がいる。
- 説明をもう少し詳しくして頂けると初めての入院でも不安が少ない気がする。
- 深夜の職員の足音が気になる時がある。
- 夜中におむつを替える人と間違えられた。(起こされて寝不足)
- アイスノンを替えるのに何も言わずにやってきて布団をはぐられて替えて行った。不愉快だった。

- スタッフの方にたずねにくく、いろいろたずねたいこともあり、不満足。
- 子供が入院したが、何も不安な事もなく、親も一緒に泊まらせて貰えたり、わがままを聞いて貰えて、本当に感謝している。
- 快適に過ごすことができ、感謝している。
- 3病棟、5病棟、リハビリ室、地域連携室の方達には、とても親切に、いつも明るく接して頂いたが、2病棟の職員は、患者によって態度が違ったり、家族がお見舞いに来た時、いつも嫌な感じを受けていた。特に言葉遣いも悪かった。同じ病院で病棟により、接し方が違うのか？
- スタッフがキリンのベッドに子供をつれて行った際に点滴をするとの事だったが、子どもが3回大泣きしてさけんでおり、帰って来ると、左右に穴が3ヶ所あった。不安で、待っていたので、失敗は仕方ないが、親には説明など必要と思う。大泣きする子供を心配して待っていたので、一言欲しかった。
- リハビリルームの温度管理はもっと気をつかってほしい。寒い時サッシが数ヶ所開いたままだった。
- 長い入院生活だったが、看護師さんや助産師さんに色々と話を聞いてもらえてとても嬉しかった。
- 出産で不安で術後も痛くて痛くてだったが、スタッフの皆様がとても優しくてとても嬉しかった。豊浦病院で出産して本当によかった。

食事について

- 食事があまりおいしくないのがあった。
- 食事が悪い。

- 食事の味が薄い。
- 食事が良くない。固い。
- 塩分をもう少し。
- 食事に魅力があればもっと食欲ができるかも。

設備について

- シャワートイレ設置で女性にはありがたい。
- 部屋が広くて良かった。

- 個室ではなかった。
- トイレをもっと使いやすくしてほしい(洗浄ボタンが固いので)
- 少し病室がせまいなど感じた。
- 古いところが多くあるが新館に期待している。

その他

- しかたないことだと思うが、隣室の会話が気になった。終日続いていた。

- スタッフの方は全般的に良いが、患者が場所をわきまえないのはどうしたものですか。中々注意がしにくいのか？皆、具合が悪くて来ているのに。

アンケートの御協力有難うございました。

この結果を参考に更なる地域に親しまれる病院作りを目指し頑張って行きたいと思います。

※皆様から頂戴したご意見をできるだけ多くご紹介するため、文中の文字が小さく見づらくなっていますが、何卒ご容赦ください。



元気スタッフのWA!

「鹿児島で 出会った石仏」

2病棟 看護師 渡邊 敬洋



2病棟看護師の渡邊です。私の趣味の一つとして日本の仏像や仏画を鑑賞することができます。今回はその中の一つと、10月に職員旅行で行った鹿児島旅行についてお伝えしたいと思います。鹿児島には一泊二日で訪問ましたが、天候は生憎の雨でした。しかし、日程通り枕崎の鰯や酒蔵の見学と試飲・かるかん工場見学など、ほとんど食べて飲んででしたが、同じ職場の方々と普段できない交流が持て楽しいひと時を過ごす事が出来ました。二日目は桜島上陸・西郷隆盛像の見学と予定が組まれていましたが、私一人は別行動をとらせてもらいました。別行動をとった理由は、鹿児島市伊敷町にある梅ヶ渕観音を見に行くためでした。旅行の一日目の夜に鹿児島に住む友人に観音像の話と携帯画像を見せてもらった瞬間から「明日観たい」と思い立ち別行動をとらせてもらいました。雨の中友人の車で目的地まで案内してもらいました。民家の中の坂道を登り歩いた所にその観音像はありました。想像していたよりは



大きくなかったです。屋外にある大きな石の塊の中に彫られた観音像を目の前にし、時間が止まっているかの様な感覚を感じました。像の手前の仏堂に10分位座り、いろいろな思いを浮かべながらその空間の中を楽しみました。石仏を管理している梅ヶ渕観音院は地元では鹿児島の受験の神と呼ばれ、辺り一体はパワースポットになっていると後に聞きました。私は仏像や仏画に対し祈願したり手を合わせ事はありません。唯々仏像・仏画の世界を感じることが好きなのです。中には全く何も感じない仏像・仏画もあります。さて置き、まったく予定していなかった鹿児島の旅でしたが忘れない旅になりました。今後も旅とともに仏像・仏画に出会い心の洗濯を行い、より良い看護に繋がればと思います。



教室 案内

興味のある方は
お気軽にお問い合わせ下さい。
TEL : 083-774-0511(代)

■糖尿病教室 (あなたの食事は大丈夫??)
2月 14日(火) 13:00 ~ 14:30
(担当:栄養管理科)

■安産教室
毎月第4木曜日 13:00 ~ (担当:1病棟)
医師や看護師、栄養士が分かりやすく病気や予防についてお話をさせていただきます。どうぞお気軽にご参加下さい。

患者様の権利

当院では患者様の個性・人格を尊重し、病院の理念に基づいて良質な医療を提供し、患者様の権利を保障します。

- 一、ご自身にあった最良の医療を受けることができます。
- 一、病気・検査・治療については気兼ねなく、納得のいくまで説明を受けることができます。又、主治医とは別の医師の意見を聞くことができます。
- 一、十分な説明を求め、ご自身の治療法などをご自身で決めることができます。
- 一、個人情報の秘密は守られます。
- 一、ご自身の診療録(カルテ)の開示を求めるできます。

基本方針

- 一、患者様と一緒に考え、一緒に病と闘う、心のこもった納得のいく医療を心がけます。
- 一、明るい職場から生まれる、温かく思いやりに満ちた心で患者様に接します。
- 一、常に知識・技術向上のための研鑽を積み、質の高い医療を提供します。
- 一、地域社会のニーズに応え、住民の心身の健康増進に努めます。
- 一、健全な運営と療養環境の充実を図り、地域社会から信頼される病院を目指します。

• お願い •

診療予約変更のご連絡について

診療予約日時の変更のご連絡は

平日11時～13時の間にお願いします。

受付時間外にご連絡をいただいた場合、診療・看護業務に支障を来たすこともございますので、何卒皆さまのご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。

※診療予約のキャンセルのみのご連絡につきましては、隨時承ります。

「ご意見箱」に投稿いただいたご意見について（平成28年4月～11月分）

院内に設置しております「ご意見箱」に投稿いただいたご意見の一部を、ご紹介します。

ご意見の内容	回答と対策
談話室に自販機があつたら良いですね。玄関まで遠いです。 お茶も紙コップがあると…	自動販売機の設置については、現在の談話室では設置スペースの確保が困難であるため、新病院での設置を検討したいと思います。また、お茶用のコップの提供についても今後検討させていただきます。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。
冷蔵庫があつたら便利ですね。特に夏とか困ります。 待合室に大きいの1つでもいいと思います。	各病棟には入院患者様が使用可能な冷蔵庫を設置しています。入院時に十分な説明ができていなかったようで大変申し訳ありませんでした。ご使用等不明な点がありましたら病棟看護師にお気軽におたずね下さい。ご指摘ありがとうございました。
身内の病状のことを聞いたら「ナースステーションで聞いてください」と言わされたためナースステーションで聞くと「今忙しい、後にしてくれ」と断られる。どうしたらいいのでしょうか。	不快な思いをお掛け致しまして大変申し訳ありませんでした。心よりお詫び申し上げます。スタッフ一同深く反省しております。今後このような事が無いよう、気持ちを入れ替えて、患者様、ご家族様の立場での対応を心がけてまいりたいと思います。
病院食がおいしくなかったです。なんとかなりませんか。 患者さんの為とは思うし大変だとは思いますがよろしくお願いします。	このたびは貴重なご意見誠にありがとうございます。当院では患者様の多様なニーズと治療の一環としての食事を提供するように努めております。今回のご意見を真摯に受け止め、食事がおいしくなったと評価して頂けるよう努力いたします。
午後から電話をかけて外来に回して下さいと言うと、ものすごく嫌な声をして面倒くさそうにする受付の男性がいらっしゃいますが、態度が悪すぎるんじゃないでしょうか？	不快な思いをお掛けして申し訳ありません。今後このような事が無いよう電話の応対に気を付けるよう注意いたします。ご指摘ありがとうございました。
診察券入れの箱もう少し早く出して下さい。 検尿カップを出すのをもっと手際よく。 次の人までの時間がかかりすぎ。 予約の人が多いのでその日のことは前もって準備出来るはず！	当院では患者様の待ち時間短縮のため、平成28年4月から外来の運用を変更いたしましたが、引き続き患者様をお待たせしている状況もあり、深くお詫び申し上げます。また、現在診察券入れの箱はお待ちいただいている患者様のために診療開始時間以前より玄関ホールに出しておりますが、集中的な混雑を無くすためにも、患者様におかれましては予約時間に合わせてご来院していただくようお願いしているところです。カップのお渡しや事前の準備に關しましては、システム上難しい部分もありますが、今後も改善できるところを検討していく所存です。集中的な混雑を解消し、患者様をできるだけお待たせしないような仕組みをつくるべく病院職員全体で努力してまいります。
リハビリ室に音楽を流してほしいです。 なんでもよいので、無音は淋しいです。	通常は音楽を流していますが、時間帯(午前の開始時や午後の開始時)によっては流れていない時もあったようです。リハビリ実施時間中は音楽を流すようにいたします。
済生会下関病院のように透析室にて透析患者さんが食事できると良いと思います(給食か予約弁当)	ご意見をいただきありがとうございます。現在透析を受けていらっしゃる患者様の食事は3病棟で召し上がって頂くようになっております。透析室の近くで食事が食べられると良いのですが、現状では難しいようです。新病院では透析室内での食事が可能になるということですので、なにとぞご理解のほどお願い致します。

大変貴重なご意見をいただき、有難うございました。

「ご意見箱」は、1階ロビー・1病棟・2病棟・3病棟・5病棟・6病棟・7病棟・食堂談話室に設置しております。今後とも遠慮なくご意見をお寄せください。

診療案内

再診は全科予約制となります(小児科を除く)

初診の方は医事課③番の新患受付までお申し出ください

平成28年12月1日~

診療科		月曜	火曜	水曜	木曜	金曜
内科	午前	岡本憲洋 (消化器科)	小山孝則 (消化器科)	河村正輝 (内科)	小山孝則 (消化器科)	河村正輝 (内科)
		川田泰伸 (循環器科・腎内科)	河村正輝 (内科)	川田泰伸 (循環器科・腎内科)	中辻理子 (代謝内分泌科)	川田泰伸 (循環器科・腎内科)
		千原龍夫 (健診ドック)	千原龍夫 (健診ドック)	千原龍夫 (健診ドック)	高橋徹郎 (健診ドック・循環器科)	千原龍夫 (健診ドック)
		高橋徹郎 (循環器科)	弘津喜史 (内科)	高橋徹郎 (循環器科)	弘津喜史 (内科)	弘津喜史 (内科)
	午後	中辻理子 (代謝内分泌科)	河村正輝 (内科)	川田泰伸 (循環器科・腎内科)	中辻理子 (代謝内分泌科)	河村正輝 (内科)
		高橋徹郎 (循環器科)	弘津喜史 (内科)	高橋徹郎 (循環器科)	弘津喜史 (内科)	川田泰伸 (循環器科・腎内科)
神経内科					小笠原淳一	
心療内科	午前			中田信浩		野村道次
小児科	受付 8:30~11:30	中司謙二 中家希	中家希	中司謙二	中家希	中司謙二
(専門外来)		小児神経外来 星出まどか (第1・第3・第5) 13:30~16:30	乳幼児健診 13:45~15:00	慢性疾患・ アレルギー外来 14:30~16:30	小児腎臓外来 橘高節明 (第2・第4) 14:00~16:30	
外科	午前	前田和成	荒木厚博	荒木厚博	前田和成	荒木厚博
	午後	荒木・前田				
	乳がん検診 8:30~11:30		前田和成	前田和成		前田和成
整形外科		橋口彰	橋口彰	鈴木秀典	橋口彰	岩永隆太
脳神経外科	午前	長次良雄	長次良雄	長次良雄	長次良雄(第2)	長次良雄
	午後			長次良雄		
皮膚科				一宮誠 第3週は再診予約のみ		
泌尿器科		上領頬啓	小松宏卓	上領頬啓	安井平造	小松宏卓
産婦人科	午前	岡田理	杉野法広	中島健吾	岡田理	岡田理
	午後	岡田理	産後検診		岡田理	岡田理
眼科	午後	福村美帆		布佳久		
耳鼻いんこう科	午前			小林由貴		廣瀬敬信
リハビリテーション科					長次良雄 11:00~(第2)	橋口彰 9:00~

<受付時間> ※小児科外来受付 8時30分~11時30分

※心療内科診療時間 8時30分~12時00分

※全科の予約の変更は月~金曜日11時~13時に各科外来までご連絡下さい 083-774-0511(代)

※土・日曜日・祝祭日は全科休診となります。但し、急患はこの限りではありません。

私たちと一緒に元気に働きませんか!?

看護師・助産師・介護福祉士 職員募集!

お問合せ 083-774-0511 経営管理課

発行人:山口県済生会豊浦病院 病院長 中司謙二 編集:広報編集委員会