

# とよささい

vol.23  
2019.12





- ❄️ 外来患者アンケート調査結果
- ❄️ 退院患者アンケート調査結果
- ❄️ 部署紹介【検査科】
- ❄️ 栄養管理科リレーエッセイ
- ❄️ 元気スタッフのWA!
- ❄️ かんたん健康チェックのご案内  
医療連携登録医のご紹介



「なごりの雪」

(第6回豊浦フォトコンテスト応募作品)

## 病院理念

- 一、「救療済生」の精神に基づき、人々に愛をもって接します。
- 一、患者様本位の良質な医療の提供を実践します。
- 一、地域の医療・保健・福祉の礎となるよう努力します。
- 一、医療を通じて、生き生きのびのびとした豊かなまちづくりに貢献します。



社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部

山口県済生会豊浦病院

〒759-6302

山口県下関市豊浦町大字小串10007番3

TEL 083-774-0511 FAX 083-774-2590

URL <http://www.toyoura-saiseikai.jp/>



令和元年度

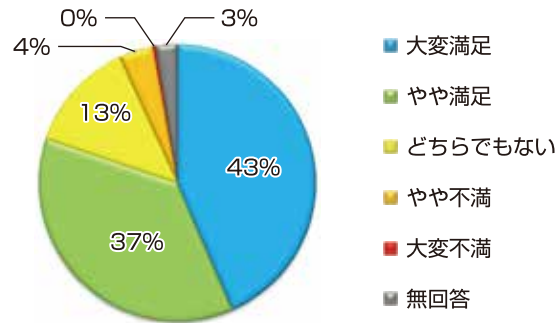
# 外来患者 アンケート調査結果

実施時期：令和元年10月15日(火)～  
令和元年10月21日(月)

対象者：外来患者様及び付き添いの方

回収枚数：322枚

今回の外来に関して満足なさいましたか？



## 対応について

- 国立病院の時代は看護婦さんはとても口のききかたがひどくて話しかけにくくて困っていたが、この病院に変わってとても嬉しく思う。安心して任せられる思いである。
- 丁寧でよかった。
- 入院した時に、部屋だけ案内されたけれど、他の説明が全く無かった。例えば、詰所の位置、トイレの場所、入浴の件など、直に分かることだけど、最初は困る。スタッフの人は皆良い感じだった。
- 今後も患者に寄り添った医療、看護を提供していただきたいと思う。
- 昔は看護師の態度が悪かったが(みんなイライラ、横着)、10数年前からとても良くなった。
- 以前に会計で困ったことがあり、事務的手続きをスムーズにしてほしい。
- スタッフの対応が良くない。親切ではなかった(事務員)。
- 外来玄関での車椅子対応。車椅子から車への運搬の手伝いをしていただき、大変助かった。男性職員の方の対応がとても良かった。
- 対応が大変感じ良かった。今後もこの病院で診てもらいたかったが、他病院へ通院となり残念。

## 予約制度・待ち時間について

- 待ち時間の長いことは辛いこともあるが、患者さんの多いということは信頼されている証なので安心につながる。
- 予約制だが待ち時間が長い時がある。
- もう少し待ち時間が少なければ、もっと良い。
- 予約時間内の受診が時々待たされる(30分～1時間くらい)。
- スムーズに受診できる時と、待たされる時がある。今日はいつもと順番(受診する)が違い、待たされた。
- 予約をしないと入れないのが不便。

## バス停について

- 先日バス停を正面玄関とお願していたところ、私ども外来患者の声を理解して頂き実現した。感謝とともに厚く御礼申し上げます。
- バス停に屋根が欲しい。

## 構造について

- 病院の入り口の道路が少し狭く入りにくいと思う。
- 待合の通路が狭くて通りにくい。

## 診療について

- 診察の際、先生はパソコンばかり。患者の方も振り向いてほしい。
- 小児科の診察の名前を先生がマイクで呼ぶ声が聞き取りづらいことがある。
- 先生による説明が詳しくあるとよい。こちらからは聞きにくいので。
- 科によっては週1度というのがあるが、もっと回数を増やして良い先生が来られるとありがたい。
- 漢方に詳しい先生がいらっしゃると良い。
- DM、血液専門の医師がおられるとありがたい。
- 夜間等担当医がいらないから受診拒否をされることがある。特に子供などは常に診れる体制を作っていてほしい。
- 夜間の急患の対応として、専門の先生をおいて欲しい。受け入れ拒否されると、下関市内の病院、例えば市民病院とかにまわされるので、それは急患としてつらい。
- 急患などで待ち時間が大幅に伸びるときは、早めに知らせていただき、処方箋のみの対応などを早急にしてほしい。
- PFMセンターで問診をとる時に時間がかかる。同じ病気で来るのに何度も問診をとる。

## 設備について

- 時計があれば幸せ。
- トイレの前に診察券入れがあるのがとても良いが、手洗いのところにもあったらなお良いと思う。
- フリー Wi-Fiがあれば嬉しい。
- A、B、Cと高齢の方はブロックがわかりにくい。
- 自動支払機があったらいいなと思う。
- テレビの位置が悪い。
- 待合室のイスの位置が悪い。
- ATMの位置が悪い。囲いがほしい。
- 案内がわかりにくい。

## その他

- 杖の貸し出しがあれば良いと思う。
- 空調をもう少し考えてほしい。不満点を改善しようという気持ちは感じられるので、これからも頑張ってもらいたい。
- 薬局がもっと近いといい。
- モニターに出た番号が他の科と同じ番号でわかりにくかった。〇〇科の人のイスはこっぴで決めてほしい。年寄りには理解が難しい。

令和元年度

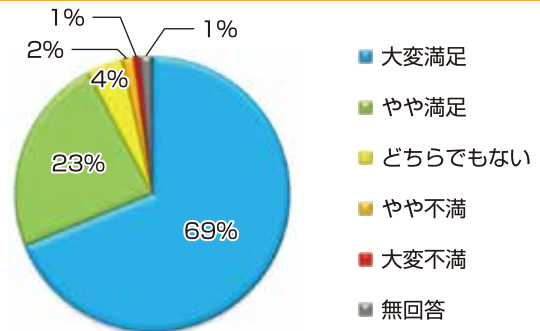
# 退院患者 アンケート調査結果

実施時期：令和元年10月 1日(火)～  
令和元年10月31日(木)

対象者：退院患者様及び付き添いの方

回収枚数：141枚

今回の入院に関して満足なさいましたか？



## 対応について

- とても丁寧に対応してもらえたので頼りやすかった。付き添いでいた私の体調も気にかけてくれてありがたかった。
- 約1ヶ月間大変お世話様になった。普通の人の様に接していただき感謝している。
- 病室内の人間関係、色々な方に会え人それぞれ人間勉強をさせて頂いた。
- 子供の付き添いだったが、色々気を遣っていただき快適に過ごせた。
- 看護師さん、助産師さんがとても親切で優しく、安心して入院生活を送ることができた。
- ナースの方々が元気で笑顔が素敵である。
- 看護師の方が優しいが、退院の日時の連絡が無く困った。
- 痛みや心配事などにも親身になって寄り添って頂きありがたかった。
- 大きな声でハッキリと分かりやすく説明してくれる所はとても良いと思う。
- どこにいても色々声をかけてもらった。
- 大変良いが、忙しそうで声をかけにくかった事が多かった。

## 設備について

- 清潔な病室内で、騒音も聞こえず、とてもゆっくり過ごせた。
- きれいな病院でよい。
- 冷蔵庫・テレビの使用料が高いのでは？と思う。
- フリー Wi-Fiがあると助かる。
- エレベーターも良いが階段の開放も望ましい(リハビリも兼ねて)。

## 診療について

- また以前のようにリハビリで歩行が出来るようになった。
- 適切な治療。
- 無事に出産でき、また日常生活へ戻ってゆけるだけの十分な休養・栄養を頂けた。
- 大きな声でハッキリと分かりやすく説明してくれる所はとても良いと思う。
- 緊急で病院に来て、血液検査の結果がいいのでそのまま帰ってもいいですと言われたのはショックだった。あんな時は一応入院させていただき、色々検査してほしいと思う。
- 点滴の差し替え時期がよく分からなくて我慢していた。
- 検査はよくしてくださったが原因がはっきりしなかった。
- 認知機能が低下しているので、服薬がきちんとできているのか確認してくださっているか不安だった。

## 食事について

- 食事が大変美味しく、料理教室やレシピの提供をしてほしい程だった。
- 食事がもう少し美味しければなお良い。
- 小児の入院が少ないとは思いますが、幼児向けの献立だったらよかった。栄養を第一に考えてのこととは思いますが、見た目も大事だと思う。味付け、切り方(年齢が低いので食べられない物もあった)に工夫があったらと思う。

## その他

- アメニティを利用したが、便利だと思った。
- 待合室に新聞が欲しい。

## アンケートの御協力有難うございました。

この結果を参考に更なる地域に親しまれる病院作りを目指し頑張っ  
ていきたいと思えます。

※ご意見は原文のまま掲載させていただいております。  
なお、皆様から頂戴したご意見をできるだけ多くご紹介するため、文中の文字が  
小さく見づらくなってはおりますが、何卒ご容赦ください。



## 部 署 紹 介



# 検 査 科

～培った技術に信頼をのせて、  
迅速で正確な検査結果をお届けする部門～

### 1 どんな部署？

検査科は、外来・入院を含め全ての診療科に関わる様々な臨床検査を行う部署です。臨床検査は、主に患者様の体から直接検査をする生理検査(心電図、超音波等)と、血液や尿などから採取されたもので検査をする検体検査に分けられます。検査機器はオンライン化されており、検査結果は瞬時にカルテに反映されます。検査目的は病気の早期発見、診断治療、経過観察など診療を支援するのみならず、病気の予防など健康管理にも役立てられています。医師、看護師、医療スタッフと協力して診療の基盤を支える仕事を行っています。



### 2 どんなメンバー？



技師長、副技師長(検体検査部門)、主任(生理検査部門)各1名と、統括マネージャーを含む5名の計8名で構成されており、夜間休日の時間外に対応する日直体制をとり、24時間365日検査が出来る体制をとっています。臨床検査技師は臨床検査の専門的な知識や技術を身につけた職種で、国家資格である臨床検査技師免許の取得はもちろんの事、各種分野の専門資格を取得し、高度な専門性を活かしたメンバーです。

### 3 目指すもの

検査結果は標準化され、かつ精度が保証されており、迅速で正確な検査結果を提供する事は、円滑な病院業務の遂行、安心して安全な医療環境の充実、さらにはより質の高い患者サービスの向上に繋がると考えております。また、

1人1人が「プロ意識」を持ち、自らの目標を定める事により個人の技術力の向上を図り、他部門と協調しながら更に信頼される部署を目指して参ります。検査室スタッフ一同は、日々進歩する医療に対応し、地域の方1人1人の健康や地域社会に広く貢献出来る様に、弛まなく努力を続けて参ります。



栄養管理科リレーエッセイ ～栄養と健康～

vol.9

## 「アルコールの適量と アルコール関連疾患について」

栄養管理科 療養内科医師 長澤 俊明



アルコールの適量は1単位(20g前後の純アルコール)とされています。各種アルコール飲料1単位の容量は、下記の表のとおりです。お酒の飲みすぎで、消化器、循環器、神経・筋肉系などの全身臓器に障害を起こす可能性があります。

### 各種アルコールの1単位 (20g前後の純アルコールを1単位と呼びます)

種類	ウイスキー	ブランデー	ワイン	ビール	日本酒	焼酎
用量	W 60ml	W 60ml	200ml	500ml	1合 180ml	0.5合 90ml
アルコール換算量	20g	20g	20g	20g	20g	20g

アルコールの適量は1単位で、3単位以上、5年以上の常習飲酒家でアルコール性肝障害が引き起こされ、5単位以上、10年以上の大酒家で肝硬変に至ると言われています。

### 消化器の病気

消化器疾患では、肝臓病が代表的で、脂肪肝からアルコール性肝炎、肝線維症さらに進めば肝硬変となります。そのほかに急性および慢性膵炎、胃食道逆流症、急性胃粘膜病変、下痢、栄養障害などがあります。

### 循環器の病気

飲酒に関連する病気として、高血圧があり、脳血管障害、虚血性心疾患、不整脈や心不全などの病気のリスクを高めます。

### 生活習慣病

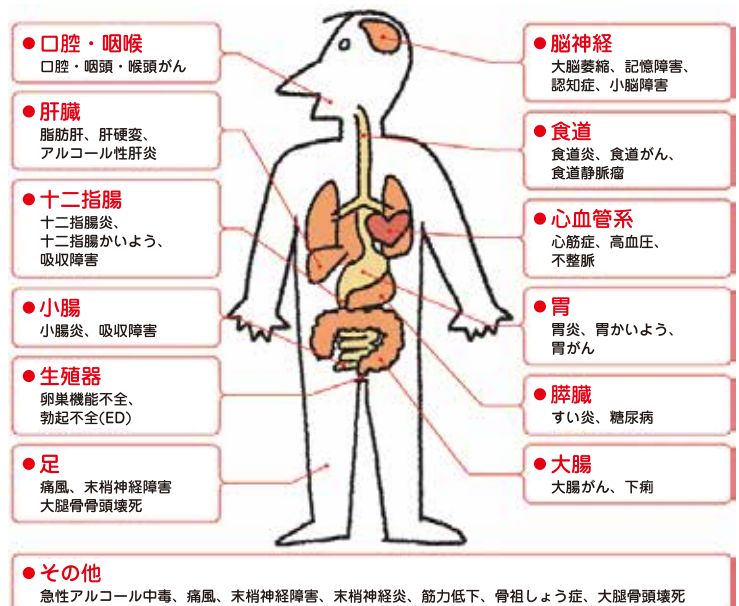
生活習慣病には、癌、心臓病、脳卒中をはじめ、糖尿病、高脂血症、高血圧、メタボリックシンドロームがあります。特にメタボリックシンドロームに関する高血圧、高脂血症、高血糖には過度の飲酒が関連していると言われています。酒自体のカロリーのみでなく、脂っこいおつまみや、アルコールによる食欲増進も関連します。プリン体を多く含むビールなどの長期、大量摂取は、高尿酸血症を生じ、痛風の危険因子となります。

### 神経・筋肉系の病気

飲酒に伴う食事のバランスの乱れで、ビタミンB1,B6,B12の不足を起こし、B1不足は、ウェルニッケ脳症(無欲状態、眼球運動障害、眼振、酔ったようにふらふら歩く失調性歩行)を引き起こし、アルコール性末梢神経障害(手足の末梢の痛み、しびれ、脱力、筋萎縮など)や小脳萎縮を来たすアルコール性小脳失調(歩行不安定で転倒しやすい)も引き起こします。

### お酒の飲み過ぎが原因となる身体の病気

お酒の飲み過ぎで、肝臓を含めた消化器、神経、筋肉、循環器など全身のさまざまな臓器にも障害を引き起こす可能性があります。



(参考資料：日本新薬株式会社「アルコール依存症治療ナビ.jp」)

# 元気スタッフの WA!

## 「思い出とデザート」

3階西病棟 副看護師長  
藤田 純司



私は川棚に住んで12年です。地元は安倍総理の故郷でもある長門市油谷で、近くには元乃隅稲成神社がある所です。実家の周りは、山、田畑など自然豊かな所で、最近、自然を活用した、トレイルランニングの道ができたのです。それは、陸上競技の中距離走の一種で、舗装路以外の山道を走ること、トレラン・トレイルランと略します。私は運動などしませんが、実家の山も活用されているので実際見学に行きました。当日は従兄弟も来ていたので5人のメンバーで実家をスタートし山道に入りました。トレランの道に行くまで、木は倒れ、蜘蛛の巣があり、雨で土はぬかるんでいると、従兄弟の小2の男子は、帰ろう、と繰り返しながら歩いていました。

私も、小学校の頃、親戚のおじさんが「アイスを買いに後畑に行こう」としたことや、父親と竹の子堀をしたことなど懐かしみながら歩きましたが、こんなに長い距離だったのかと改めて感じました。実際のトレランの道は、自然を生かした最小限に手を加えた道となっていました。今回は、トレランの道ではなく、昔の道を進み日本海を目指し、山を越えました。次回、正月に、妙見山まで歩こうと計画しています。



最近、車・電車など移動手段が快適になってきましたが、今回の経験で、昔の人の苦勞を知る事や、昔を懐かしむことも大切と思いました。自分だけでなく、自然の豊かさを後世に伝えていけたらと思います。

それと・・・元乃隅稲荷神社は知っていますか。元乃隅神社となり、山口県以外の方も知るようになりました。週末には道路も渋滞することが多くなり、皆さんはどの道から行っていますか？色々な道がありますが、私のお勧めは、みのが峠トンネルを通る道をお薦めします。それは、渋滞することが少ないからです。それと、絶景スポットで鳥居も素晴らしいですが、これから冬になると、海が荒れてくると波が岩の間から噴水みたいになる、竜宮の潮吹きもありますので、是非、絶景を見学に遊びに行ってください。これからも、色々な発見と美味しいアイスクリームを求め子供と一緒に休日を過ごしたいです。



### 教室案内

興味のある方は  
お気軽にお問い合わせ下さい。  
TEL：083-774-0511 (代)

■糖尿病教室 (あなたの食事は大丈夫??)  
2月25日(火) 13:00 ~ 14:30

■安産教室  
毎月第4木曜日 13:00 ~  
(奇数月:20週前後の方、偶数月:32週前後の方)

医師や助産師、看護師、栄養士が分かりやすく病気や予防についてお話させていただきます。どうぞお気軽にご参加下さい。

### 患者様の権利

当院では患者様の個性・人格を尊重し、病院の理念に基づいて良質な医療を提供し、患者様の権利を保障します。

- 一、ご自身にあった最良の医療を受けることができます。
- 一、病気・検査・治療については気兼ねなく、納得のいくまで説明を受けることができます。又、主治医とは別の医師の意見を聞くことができます。
- 一、十分な説明を求め、ご自身の治療法などをご自身で決めることができます。
- 一、個人情報の秘密は守られます。
- 一、ご自身の診療録(カルテ)の開示を求めることができます。

### 基本方針

- 一、患者様と一緒に考え、一緒に病と闘う、心のこもった納得のいく医療を心がけます。
- 一、明るい職場から生まれる、温かく思いやりに満ちた心で患者様に接します。
- 一、常に知識・技術向上のための研鑽を積み、質の高い医療を提供します。
- 一、地域社会のニーズに応え、住民の心身の健康増進に努めます。
- 一、健全な運営と療養環境の充実を図り、地域社会から信頼される病院を目指します。

かんたん

健康チェックのご案内

**受付時間**  
月曜日～金曜日  
11:00～16:00

日頃からちょっと気になっている体のこと、簡単お手軽料金で検査を受けてみませんか？

**検査の受け方**

- 1 病院の受付で申込書を記入
- ▶ 2 ご希望の検査場所で検査を受ける
- ▶ 3 後日、検査結果をお送りします。

**検査項目**

- ① 高血圧症が気になる方……………500円
- ② 糖尿病が気になる方……………500円
- ③ 肝臓機能が気になる方……………500円
- ④ 腎臓・痛風が気になる方……………500円
- ⑤ 貧血が気になる方……………500円
- ⑥ 血管年齢(動脈硬化)が気になる方…………… 500円
- ⑦ 心臓機能が気になる方……………1,000円
- ⑧ 前立腺が気になる方……………1,000円
- ⑨ 骨年齢が気になる方……………1,000円
- ⑩ 甲状腺機能が気になる方……………1,500円
- ⑪ **おすすめセット**(上記①+②+③+④+⑤)…~~通常2,500円~~⇒ **1,500円**

**ご注意**

この「かんたん健康チェック」は健康診断ではありません。生活習慣病に関連する検査の値です。今後の健康管理のご参考にして下さい。



**医療連携登録医のご紹介**



**ふじかわクリニック**

【住 所】〒759-6301 下関市豊浦町大字川棚7287-5

【電 話】083-774-2224

【登録医名】藤川 佳範 院長

【診 療 科】内科/消化器科

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前の部 8:30~12:30	●	●	●	●	●	●	—
午後の部 14:00~18:00	●	●	—	●	●	—	—

【休 診 日】水曜・土曜(午後)、日曜、祝日



内科、消化器科を中心としたかかりつけ医として診療を行っております。現在、医療は急速に進歩しております。一方、一人の患者さんが多くの疾病を抱えていたり、急速に悪化し、入院となる事も日常茶飯事です。今後、済生会豊浦病院の先生方に御世話になる事も増えてくると思っております。今後とも宜しくお願いします。

# 山口県済生会豊浦病院 外来診療案内

令和元年11月1日現在

診療科	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	備考
内科	高橋 徹郎	弘津 喜史	高橋 徹郎	弘津 喜史	弘津 喜史	
	橋本 興 (療養内科)	川田 泰伸	橋本 興 (療養内科)	高橋 徹郎	川田 泰伸	
	長澤 俊明 (療養内科)	中辻 理子	長澤 俊明 (療養内科)	長澤 俊明 (療養内科)		
	千原 龍夫 (健診ドック)	千原 龍夫 (健診ドック)	千原 龍夫 (健診ドック)		千原 龍夫 (健診ドック)	
(専門外来)				佐々木 貴宏 (血液・内分泌内科)		
神経内科				清水 文崇		
心療内科			中田 信浩		野村 道次	
小児科	中司 謙二	太田 陽香	中司 謙二	太田 陽香	太田 陽香	
(専門外来)	小児神経 星出 まどか (第1・第3) 13:00～予約制  予防接種 14:00～15:00	乳幼児健診 13:45～15:00  予防接種 14:00～15:00	慢性疾患・ アレルギー 14:30～16:30  予防接種 15:00～16:00		小児腎臓 橋高 節明 (第4) 14:00～予約制	
外科	午前	荒木 厚博	荒木 厚博	荒木 厚博	荒木 厚博	荒木 厚博
	午後	手術日	手術日		手術日	手術日
整形外科	午前	橋口 彰	橋口 彰 ～11:00	小林 弘明	橋口 彰	岩永 隆太
	午後	手術日		手術日	手術日	手術日
脳神経外科	長次 良雄	長次 良雄	長次 良雄	長次 良雄(第2)	長次 良雄	
皮膚科	午前		沖田 朋子	八木 献 (形成外科領域)		
泌尿器科	上領 頼啓	小松 宏卓	上領 頼啓	安井 平造	小松 宏卓	
産婦人科	午前	岡田 理	岡田 理	岡田 真希	杉野 法広 岡田 理	岡田 理
	午後	岡田 理	産後検診	手術日	岡田 理	岡田 理
リハビリテーション科				長次 良雄 11:00～(第2)	橋口 彰 9:00～	
耳鼻いんこう科	午前	山本 陽平			廣瀬 敬信	完全 予約制
眼科	午後	石村 良嗣		布 佳久		完全 予約制

※休診等で診療をお受けできない場合もございますので、ご了承下さい。

〈受付時間〉 月曜日～金曜日 8時30分～11時30分 再診は終日予約制(小児科を除く)

〈診療時間〉 8時30分～17時00分

予約の変更は月～金曜日11時～13時に各科外来までご連絡下さい ☎ 083-774-0511

私たちと一緒に元気に働きませんか!?

**看護師・助産師・介護福祉士 職員募集!**

お問合せ 083-774-0511 経営管理課

発行人:山口県済生会豊浦病院 病院長 中司謙二 編集:広報編集委員会